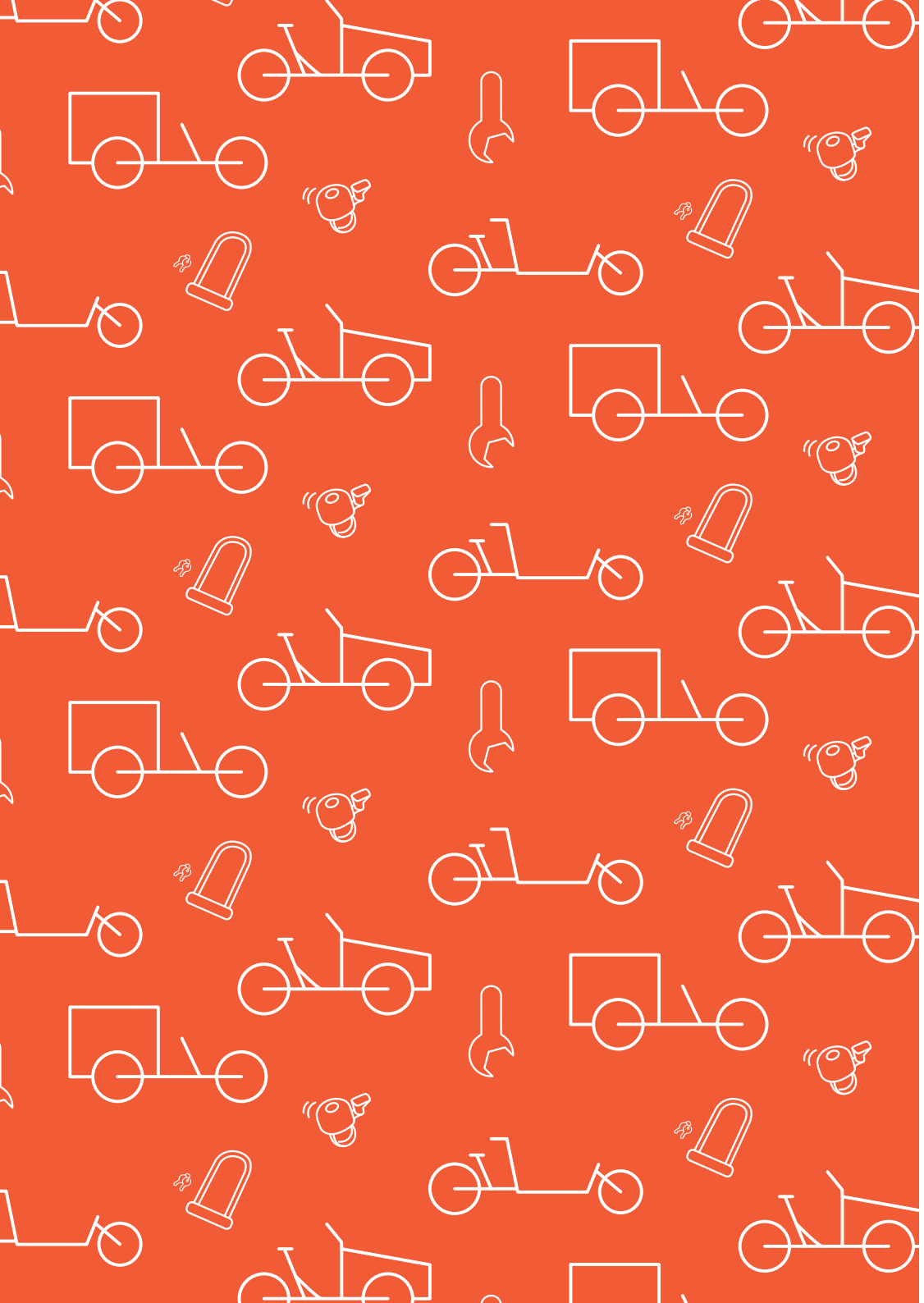
Bicicletas de Carga

Um Guia para Retalhistas

cyclelogistics

City Changer Cargo Bike



Bicicletas de Carga - Um Guia para Retalhistas
2020

CycleLogistics - CityChangerCargoBike
www.cyclelogistics.eu

Este documento usa os tipos de letra Lato & Merriweather

Gestores de projeto
Copenhagenize Design Co.
FGM-AMOR

Contributos
European Cyclists' Federation
European Cycle Logistics Federation

Conceção gráfica
Copenhagenize Design Co.

Sobre nós

City Changer Cargo Bike (CCCB) é um projeto que assenta nas potencialidades quase ilimitadas das bicicletas de carga, promovendo a sua utilização entre utilizadores públicos, privados e comerciais. Com o apoio do programa Horizonte 2020, o CCCB junta 20 parceiros desde a Noruega à Grécia e de Portugal à Bulgária.

Aprendendo com as melhores práticas europeias, abre-se caminho para consciencializar a população para a utilização das bicicletas de carga, incentivar iniciativas existentes e alavancar novas propostas. Partindo desta base, pretende-se implementar medidas que irão oferecer operações de logística urbana mais sustentáveis, melhorar o espaço público, promover mais envolvimento da população e reduzir tráfego, entre outras.

Sumário executivo

Este guia pretende sensibilizar os retalhistas a usar a bicicleta de carga com uma nova inspiração, abrindo espaço para a compreensão do crescente mercado e das possibilidades das bicicletas de carga nas cidades europeias. Focados nas novas oportunidades de financiamento público, inovações de motores e baterias, tendências de estilo de vida e melhoria da infraestrutura ciclável, é agora o momento para os negócios relacionados com a bicicleta se estabelecerem como pioneiros, agindo como agentes de mudança nas suas comunidades locais.

O que são bicicletas de carga?

Bicicletas de carga são veículos de propulsão humana (assistidos ou não por motor elétrico) especificamente projetados para carregar, sejam pessoas ou cargas, pesadas, leves, grandes ou pequenas. Existem vários formatos de bicicletas de carga, que vão desde o tradicional "short john" de duas rodas com uma caixa em frente ao guiador, passando por diferentes tipos de triciclos, até chegar a quadriciclos construídos à medida, com assistência elétrica e até a hidrogénio, para ir de encontro a necessidades comerciais muito específicas. E, apesar das bicicletas de carga serem utilizadas há mais de um século, o design e a utilização de materiais mais recentes assim como as inovações relacionadas com motores elétricos tornaram os modelos contemporâneos muito mais eficientes e acessíveis. A capacidade de carga e a gama de preços também variam bastante, existindo bicicletas de carga mais pequenas e leves com preços entre os 1.000€ e os 2.000€, que conseguem transportar facilmente 80kg a 100kg, sendo também possível encontrar velocípedes para transportar até 350kg, com preços de compra entre 2.000€ e 12.000€.

As bicicletas de carga estão disponíveis com e sem assistência elétrica. Embora ambas sejam opções viáveis, cada uma das soluções tem vantagens e desvantagens. Simplificando, as bicicletas de carga com transmissão convencional (não elétricas) são mais leves, mais baratas e fáceis de manter, enquanto que as que estão equipadas com assistência elétrica, permitem aumentar não apenas a quantidade de carga que pode ser transportada, como também o espectro de utilizadores, assim como cobrir regiões geográficas muito maiores e mais acidentadas.
Estas bicicletas têm o potencial de mitigar as questões ambientais, logísticas, de trânsito e sociais enfrentadas por muitas cidades europeias, proporcionando ao mesmo tempo uma nova perceção de mobilidade, transporte e qualidade de vida.

—

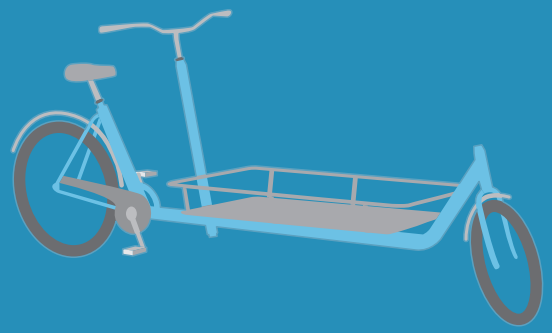
[1] Persistence Market Research. 2018. Global Market Study on Electric Cargo Bikes. Available at https://www.persistencemarketresearch.com/market-research/electric-cargo-bikes-market.asp

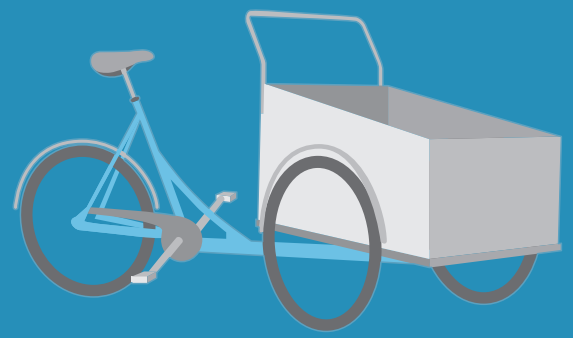
[2] Forbes.com. Carlton Reid. 2019. Cargobikes Not Drones Are The Future For Urban Deliveries

O mercado de bicicletas de carga

Na última década, as vendas de bicicletas de carga tiveram um crescimento significativo, impulsionadas em grande parte por inovações nos motores de assistência elétricos e respetivas baterias. A crescente popularidade também impulsionou o crescimento da indústria, com novos designs inovadores vindos de países como Dinamarca, França, Holanda, Alemanha e Estados Unidos. Na verdade, mais de 40 diferentes fabricantes de bicicletas de carga estão no mercado, representando marcas estabelecidas, novas startups e até fabricantes de automóveis estabelecidos há muito tempo.

Quanto aos números, o mercado global de bicicletas de carga elétricas foi avaliado em 352 milhões de Euros até o final de 2018, com uma taxa de crescimento anual de 13,3% projetada até 2026, chegando a um valor global estimado de 960 milhões de Euros. Espera-se que o mercado europeu impulsione grande parte desse crescimento, algo que já está a acontecer neste momento[1]. Na Alemanha, foram vendidas 15.000 bicicletas de carga em 2016 e em 2018 os números chegaram a 39.200 bicicletas de carga com assistência elétrica vendidas, tendo sido vendidos em período análogo "apenas" 36.062 carros elétricos[2].





A publicação norueguesa Cargobike Magazine identifica três grandes categorias de bicicletas de carga para consumidores comuns, divididas em bicicletas de carga curta, veículos de duas rodas e três (ou mais) rodas:

Bicicletas de carga curtas são ótimas para clientes que desejam transportar cargas maiores, mas não ficam confortáveis ou simplesmente não querem uma bicicleta especialmente grande. São baseadas em bicicletas comuns, mas têm suporte de carga robustos tanto atrás como à frente. São mais baratas, muito fáceis de manobrar e facilmente podem complementar o seu percurso com transportes públicos, como por exemplo o comboio. São conhecidas por "Short John". Entre os fabricantes mais conhecidos do mercado de Short John encontram-se a *Omnium* ou a *Velorbis*.

Duas rodas são ótimas para clientes que procuram uma viagem rápida e manobrável capaz de transportar passageiros ou carga. Há uma variedade de formas, com algumas oferecendo geometrias mais orientadas para velocidade, enquanto outras têm posições sentadas mais relaxadas. De entre os fabricantes mais populares de bicicletas de carga de duas rodas incluem-se: *Bullitt, Omnium, Riese & Müller, Bakfiets* e *Urban Arrow*.

Três (ou mais) rodas são as minivans do mundo das bicicletas de carga. Excelente para transportar vários passageiros ou cargas maiores, os veículos de três rodas proporcionam uma viagem relativamente mais lenta e mais estável. São especialmente estáveis ao andar devagar e oferecem espaços mais confortáveis para os passageiros. Os fabricantes mais conhecidos de velocípedes de três rodas são: *Christiania Bikes, Butchers & Bicycles, Babboe, Nihola.*

Quem pode (e deve) usar as bicicletas de carga?

Famílias
As bicicletas de carga são perfeitamente adequadas para resolver muitas das necessidades logísticas diárias das famílias urbanas. Em toda a Europa, a bicicleta de carga substitui automóveis, facilitando e fortalecendo o conceito de vida sem carros. Com o potencial de transportar crianças, alimentos, brinquedos e animais de estimação (às vezes de uma só vez) com sua capacidade de carga elevada, as bicicletas de carga estão a redefinir o transporte para a família urbana moderna.

Na verdade os estudos mostram que 80% de todas as viagens de logística privada (compras, lazer, etc.) podem ser feitas por bicicleta (de carga) e isso nem inclui o transporte diário de crianças, onde a bicicleta de carga é uma ótima alternativa ao segundo carro familiar. Em Oslo, as famílias organizaram o Baby Biking Meetup, onde os pais se encontram para passeios de lazer social pela cidade ao longo de ciclovias e caminhos com os seus filhos pequenos como passageiros, usando bicicletas de carga como modo de transporte.

Iniciativas comunitárias

Projetadas para transportar pessoas e mercadorias, as bicicletas de carga provaram também ser ótimas para transportar ideias. Empresas sociais, grupos comunitários e organizações de voluntários descobriram que as bicicletas de carga são ferramentas úteis para envolver cidadãos, conectar vizinhos ou simplesmente fazer o trabalho nas suas áreas de intervenção, qualquer que seja a escala do negócio.

Com mais de 1.200 filiais locais em mais de 40 países, incluindo em Portugal onde existe uma filial no Porto e outra em Lisboa, a Cycling Without Age usa vários "riquexós" com 3 rodas a pedal (conhecido por "trixós"), para facilitar as relações intergeracionais, ao mesmo tempo em que aborda a saúde mental entre os idosos.

Empresas

Diante da crescente concorrência do comércio eletrónico, muitos revendedores locais estão à procura de melhorar o atendimento e a proximidade com os seus clientes. Para alguns destes retalhistas, a bicicleta de carga tem sido uma parte importante dessa mudança. Desde a entrega do produto até pequenas lojas pop-up, a flexibilidade das bicicletas de carga, o potencial de relações públicas e os baixos custos de compra e manutenção passaram a fazer parte integrante do negócio. Um exemplo disso é a "Saudade Flores", uma loja de flores frescas com sede em Lisboa que faz as suas entregas numa bicicleta de carga, assim como a "Cherryoutrip" que vende ginginha num triciclo.vende ginginha num triciclo.

Porquê agora?

Os avanços tecnológicos e as tendências globais da vida urbana levaram-nos a um ponto no qual a bicicleta de carga está posicionada para resolver muitas das necessidades enfrentadas pelas zonas urbanas. Baterias recarregáveis acessíveis e eficientes ampliaram o mercado de potenciais utilizadores de bicicletas de carga.

Enquanto isso, uma resposta crescente das cidades para combater o congestionamento das estradas, reduzir as emissões e abordar os impactos das mudanças climáticas está a melhorar a acessibilidade do uso da bicicleta como um meio de transporte do quotidiano (embora lentamente). As crescentes redes de ciclovias dedicadas estão a ajudar a normalizar as gerações para o uso da bicicleta como um modo de transporte diário, facilitando a vida sem haver necessidade de possuir um automóvel, assim como a crescente oferta de veículos de mobilidade partilhada, que podem ser combinados com as bicicletas de carga.

Com esses movimentos combinados, agora é a oportunidade para as oficinas de bicicleta se estabelecerem como pioneiras, agindo como agentes de mudança nas suas comunidades locais.

Pontos de venda

Acessível
Desde transportar crianças pela cidade até mover móveis, a bicicleta de carga promove um conjunto totalmente novo de viagens que, de outra forma, seriam mais convenientemente feitas por automóveis particulares. Embora seja relativamente cara em comparação com uma bicicleta convencional, os clientes podem economizar tanto nos custos iniciais quanto nos custos operacionais, ao reduzir a sua dependência de um automóvel particular, especialmente para viagens diárias na cidade. Além disso, as bicicletas de carga de qualidade tendem a desvalorizar mais lentamente, tornando a revenda uma opção mais viável no futuro.

Rápido e Confiável
As bicicletas de carga beneficiam da mesma fiabilidade das bicicletas convencionais, sendo igualmente confiáveis em todas as condições climatéricas e de tráfego. Mas, em comparação com carros, carrinhas e camiões, as bicicletas de carga permitem o acesso a áreas que, na melhor das hipóteses, são difíceis de aceder com os primeiros, quando não proibidos. Além disso, os utilizadores de bicicletas de carga podem ter acesso à rede ciclável segregada, o que poderá oferecer opções quando a acessibilidade é um problema.

Conforto e Conveniência
A estabilidade de uma bicicleta de três rodas torna a condução surpreendentemente confortável e estável. Não

há necessidade de tirar os pés dos pedais quando se pára no sinal vermelho! Além disso, o tamanho maior ajuda a tornar os utilizadores de bicicletas de carga mais visíveis no trânsito. Uma vez chegado ao seu destino, a facilidade e a simplicidade de estacionar uma bicicleta de carga tornam o estacionamento uma memória distante. A conveniência de poder levar amigos, família, móveis, mantimentos e / ou equipamentos de trabalho rapidamente faz da bicicleta de carga uma ferramenta indispensável. As bicicletas de carga começam como uma conveniência, mas rapidamente se tornam uma necessidade.

Amigo do ambiente

Escusado será dizer que as bicicletas de carga são uma alternativa incrivelmente "verde" ao automóvel privado, carrinha ou camião. Para as famílias jovens que procuram dispensar um carro ou manter um estilo de vida sem carros, equilibrando os requisitos da paternidade, a bicicleta de carga oferece a solução perfeita. Para as vendas business-to-business, as bicicletas de carga encaixam perfeitamente nas políticas de CSR (Responsabilidade Social Corporativa), nas quais as credenciais "verdes" são um fator de compra significativo.

Divertimento

Quer sejam os rostos sorridentes de crianças a andar na frente de uma bicicleta de carga de três rodas ou os amigos a serem transportados para casa à noite, a simples visão de pessoas desfrutando de bicicletas de carga é um ponto de venda. Em comparação com os reboques de bicicletas tradicionais, as bicicletas de carga de carregamento frontal criam mais oportunidades de interação social e diversão entre o passageiro e o piloto. Com as bicicletas de carga, o velho cliché soa verdadeiro: não é o destino, mas sim a viagem que conta.

Bom saber

Qualidade é chave
Como acontece com qualquer investimento a médio e longo prazo e que tem de contabilizar a desvalorização, a qualidade é fundamental. Geralmente, os produtores que se especializam em bicicletas de carga têm muita atenção ao design e à qualidade. Como indicador, procure as marcas que obtiveram sucesso nas grandes nações de bicicleta de carga: Holanda e Dinamarca, onde um mercado de bicicletas de carga mais maduro valoriza a qualidade e a reputação.

Suporte financeiro é possível
Um número crescente de governos europeus está a implementar vários tipos de subsídios para tornar mais fácil para utilizadores privados e empresas investirem em novas bicicletas de carga. No Reino Unido e na Suécia, por exemplo, os Governos Nacionais anunciaram programas de incentivo contribuindo com 20% e 25%, respetivamente, do preço de compra de bicicleta de qualquer nova bicicleta de carga eletricamente assistida. Incentivos financeiros semelhantes foram implementados na Áustria, Noruega e França. Em Portugal, caso seja uma bicicleta de carga elétrica, é possível candidatar-se ao Fundo Ambiental.

Requisitos de serviço
Como acontece com qualquer bicicleta (ou qualquer outro veículo), as bicicletas de carga exigem manutenção regular. Com modelos específicos, mais robustos e eletricamente assistidos, a qualificação extra de manutenção é fundamental. Os fabricantes de bicicletas de carga enfatizam repetidamente a importância dos revendedores serem certificados para sistemas de assistência elétrica (por exemplo, a certificação de revendedor de bicicletas elétricas com motorização Shimano ou Bosch) e a especialização sistemas de travagem hidráulica, etc.

Drive-tests são fundamentais
Dado o tamanho do investimento e o impacto nas tarefas diárias, os test-drives são um aspecto importante na experiência do cliente. Fornecer carga "fictícia" a potenciais clientes para teste permite que tenham uma boa compreensão de como as bicicletas funcionam em diversas situações. Para testes mais prolongados, um número crescente de cidades percebeu que criar "bibliotecas de bicicletas", onde os residentes podem testar bicicletas de todas as formas e tamanhos, incluindo bicicletas de carga, funciona muito bem. Um exemplo disso é a "Casa da Bicicultura" que se está a criar em Lisboa. Cooperar e / ou apoiar tal iniciativa pode ser uma abordagem eficaz para educar os potenciais clientes.

Ameaça de roubo
As bicicletas de carga têm uma tendência para reter o seu valor ao longo da vida, mantendo um elevado valor de revenda. Se por um lado, isso é uma ótima notícia para potenciais compradores, pois os seus investimentos retêm valor, por outro, faz das bicicletas de carga um alvo para os ladrões. Como tal, os clientes são encorajados a adquirir um seguro extra juntamente com cadeados eficazes. Alguns fabricantes de bicicletas de carga estão a testar dispositivos que permitam a rastreabilidade em caso de furto, embora isso ainda esteja em fase de testes.

O espaço extra vale a pena
Escusado será dizer que as bicicletas de carga, especialmente os modelos de três e quatro rodas, ocupam espaço extra na zona de garagem. Mas não deixem que isso vos dissuada! As bicicletas de carga são mais do que apenas mais uma bicicleta, elas fazem parte da equação quando se fala em cidades mais saudáveis e amigáveis, pois aumentam o potencial da bicicleta para realizar tarefas diárias.

Curiosamente, muitas lojas de bicicletas que transportam bicicletas de carga dizem que são bons "fatores de atração" e ponto de conversa, atraindo uma gama maior de clientes curiosos.

Personalize!
Dada a flexibilidade das bicicletas de carga, existem infinitas maneiras de personalizar as bicicletas de carga de acordo com as necessidades dos clientes. Na verdade, uma crescente indústria de acessórios para bicicletas de carga emergiu para atender a modelos específicos. Quase tudo, desde capas de chuva, unidades de refrigeração, dispositivos para transporte de criança, unidades de geolocalização etc. estão disponíveis por fornecedores terceirizados.

—

[3] Department for Transport. (2018). Reformed Plug-In Car Grant extended into next decade. Accessed via https://www.gov.uk/government/news/ Feb. 14, 2019.

[4] Cykelfrämjandet. (2017). Vi Välkomnar elcykelpremie. Accessed via cykelframjandet.se Feb. 14, 2019

O que fazer

Entre em contato com distribuidores e produtores
Um grupo crescente de fabricantes de bicicletas de carga continua à procura de novos mercados na Europa e no exterior. Enquanto alguns comercializam diretamente para revendedores, outros são distribuídos sob acordos com distribuidores centralizados. Depois de explorar as possibilidades de distribuição na sua região, entre em contato com possíveis fornecedores para começar. Tanto a European Cycle Logistics Federation (ECLF), como a Cycling Industries Europe (CIE) são ótimos recursos para obter mais informações e expandir a rede.

Participe da conversa
A conversa à volta de bicicletas de carga está a ganhar força internacional, particularmente em fóruns online. Participar de fóruns locais existentes pode ajudar os revendedores a entender as necessidades e preferências locais por bicicletas de carga. Se não existirem fóruns, comece um!

Participe em eventos
Eventos voltados para bicicletas de carga, internacionais ou locais, estão a ganhar popularidade, especialmente na Europa. Os festivais de bicicleta de carga na Polónia, Bélgica e Reino Unido atraem uma ampla gama de defensores, produtores, consumidores e empresas de valores semelhantes. Ao nível local, os defensores e as comunidades apaixonadas por bicicletas de carga organizam corridas para pessoas de todas as idades e condições físicas. Estes eventos Svajerløb (uma tradição dinamarquesa que remonta a 1930) são uma maneira divertida de mostrar o potencial das bicicletas de carga. Em Lisboa foi realizado o primeiro festival de bicicletas de carga em Junho de 2019 e está previsto um Svajerløb para a primavera de 2020.

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

cyclelogistics
City Changer Cargo Bike

2020 CiVITAS
Cleaner and better transport in cities

THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 769086

COPENHAGENIZE EU Design Co.

Este documento reflete apenas a visão do autor e a Innovation and Networks Executive Agency (INEA) não é responsável por qualquer uso que possa ser feito das informações nele contidas.

follow us on facebook
facebook.com/cyclelogistics

follow us on instagram
@CycleLogistics

follow us on twitter
@CycleLogistics

join us on linkedin
Cycle Logistics

email us at
Info@cyclelogistics.eu